

Ärende 14
Nämndens frågor och information från förvaltningen

Olof Peterson m.fl. (M)
Camilla Bergman (L)
Christer Eriksson (C)

Skrivelse angående snöröjningen i Farsta

Stockholm har klarat snörika vintrar tidigare. Då fungerade vardagen därför att staden tog sitt grundläggande ansvar: att säkerställa framkomlighet på gångvägar, trappor och viktiga stråk även när snön föll. Under innevarande vinter har detta ansvar återigen brutit. Invånare i Farsta stadsdelsområde har mötts av oplogade parkvägar, isiga trappor och snövallar som blockerar övergångar och anslutningar till kollektivtrafik. Mitti har rapporterat om Fagersjö som har stått utan bussförbindelser i flera dagar och Sköndal där invånarna inte har kunnat förlita sig på att komma till jobb och skola. För många har detta inneburit att vardagen helt enkelt slutat fungera.

Konsekvenserna är allvarliga. Äldre och personer med funktionsnedsättning riskerar att bli isolerade i sina bostäder. Barnfamiljer får svårt att ta sig till förskola och skola. Hemtjänst och omsorgspersonal möter hinder i sitt arbete, med förseningar som följd. Precis som tidigare vintrar visar klagomålen att problemen inte är enstaka missöden utan systematiska brister i planering, prioritering och uppföljning.

När klagomålen om snöröjningen i år hade passerat 20 000 hänvisade trafikborgarråd Lars Strömgren (MP) till entreprenörerna och struntade helt i stadens ansvar som upphandlande myndighet. När parkvägar och trappor inte vinterunderhålls tillräckligt stängs viktiga genvägar till vård, service och kollektivtrafik. Det är anmärkningsvärt att problem på denna nivå uppstår, trots att staden har erfarenhet, avtal och verktyg för att göra bättre.

När snöröjningen misslyckas handlar det inte om komfort, utan om trygghet, tillgänglighet och i förlängningen människors hälsa. Det är i det grundläggande som stadens förmåga provas, och just nu brister den.

Mot denna bakgrund vill vi ställa följande frågor till förvaltningen:

1. Hur många klagomål och felanmälningar om bristande snöröjning har inkommit i Farsta stadsdelsområde denna vinter, och hur fördelar de sig över tid?
2. Hur stor andel av dessa ärenden har åtgärdats inom avtalad tid, och vilka orsaker anges när tidskraven inte uppfyllts?
3. Vilka parkvägar, trappor och gångstråk prioriteras vid snöfall, och hur säkerställs framkomlighet till äldreboenden, vårdinrättningar och kollektivtrafik?
4. Hur har samordningen med trafikkontoret fungerat vid större snöfall, och vilka brister har identifierats?
5. Har entreprenörer brutit i sitt uppdrag, och vilka konsekvenser eller sanktioner har i så fall aktualiserats?

6. Vilka konkreta förändringar av rutiner, uppföljning eller avtal bedömer förvaltningen som nödvändiga för att undvika en upprepning kommande vintrar?